职称申报常见问题解决办法

1. 密码输入错误导致账号被锁定，如何解锁？

解决办法：系统设定密码输入错误超过5次，系统自动锁定账号，15分钟后自动解锁，系统中有提示。

1. 忘记个人或单位的账号、密码，如何找回？

解决办法：1、找回账号：个人可以通过网站登录页的登录框下“找回用户名”选项，填写身份证号码和姓名来找回。单位账号可以联系所属地人社局进行查询。

1. 找回密码：网站登录页的登录框下有“找回密码”选项，点击可通过注册时填写的手机号或邮箱找回。
2. 找回密码后，输入新密码显示错误，如何解决？

解决办法：原因可能是浏览器缓存未清理的问题，可尝试清理浏览器缓存后再试。

1. 个人注册时提示号码己注册，找回密码时提示输入的姓名和身份证号没有匹配的账号信息，如何解决？

解决办法：可能是因为个人注册时姓名填写错误导致的，可拨打技术支持电话0531-81919792进行信息修改。

1. 注册时，姓名、出生日期、单位名称等信息填写错误，如何解决？

解决办法：姓名和出生日期属于关键信息，提交后则不允许个人修改，如果确实需要修改，请拨打技术支持电话0531-81919792。

个人申报时，单位名称是选择的，如果选择错误，需要联系所选择的单位将信息退回，然后重新进行选择。

如果单位注册时名称填写错误，需要联系所属地人社局将信息退回，然后重新填写。

1. 单位注册时，显示已存在有权限的同名单位，如何解决？

解决办法：询问单位同事是否之前注册过本网站的其他业务，若有可直接用此账号登录；也可以咨询各县区人社局查询之前的账号信息。

1. 单位已注册，但系统中找不到自己单位名称或单位无法点选，如何解决？

解决办法：单位注册后需要申请职称申报的权限，权限审核通过后才能在系统中找到，建议注册后过一段时间再试，或联系所属地经办机构咨询审核进度。

1. 提交申报信息，一直未通过审核，如何解决？

解决办法：单位权限申请审核，需要联系申报时填的所属地经办机构审核；个人申报信息需要联系申报单位审核。

1. 不清楚如何填写单位级别、所属地等信息，如何解决？

解决办法：建议咨询本单位人事部门或当地经办机构。

1. 申报资料被退回后无法修改，是何原因？

解决办法：申报流程与之前不同，申报资料按模块退回，用户只能修改被退回模块的信息，其他模块信息无法修改。建议重新提交后，由单位针对存在问题的模块进行退回。

1. 无法上传附件或找不到上传附件的按钮，如何解决？无法上传营业执照，提示需下载插件，但无下载插件按钮，或安装插件后也无法上传，如何解决？

解决办法：浏览器版本问题，建议更换谷歌或IE10以上版本浏览器重试。

1. 单位注册时所在地区填写错误，显示自动校验不通过。已联系过当地人社局，当地告知解决不了，如何解决？

 解决办法：单位信息提交审核后，首先进行自动校验，自动校验不通过的，根据单位填报所属地信息，提交对应区划的人社局后台审核。建议联系填报的所属地人社局进行处理。

如后台审核不通过，在申请页面可以查看审核不通过的详细原因，根据审核不通过原因进行信息修改，可以重新申报。

1. 用新单位进行职称申报，但单位审核时不显示新单位，只有原单位的信息，如何解决？

解决办法：可能是申报时单位信息选择错误导致，建议核对申报时所填写的申报单位。若单位选择错误，需要联系申报时所选单位将信息退回，然后重新进行申报。

1. 提交信息后，单位看不到自己的信息，但能看到其他人的，如何解决？

解决办法：可能是申报时信息选择错误导致，建议核对申报时所填写的申报年度、申报单位、申报类别等信息。若信息错误，需要联系申报时所选单位将信息退回，然后重新进行申报。

1. 网站无法打开、系统卡顿、闪退、用户名密码无法输入或输入用户名号密码后无反应，是何原因？

解决办法：可能原因：浏览器不支持、登录人数过多、系统维护等。建议更换谷歌或IE10以上版本浏览器重试，或等待一段时间后重试。

1. 因机构改革，许多单位名称有变动，需要变更名称

请组织机构代码没变的各单位系统管理员不要重新注册，以行业主管部门为单位统计名称有变动的单位，汇总成表格（原单位名称，现单位名称，组织机构代码，联系人，联系电话）盖章后报送专技科，县区的报送县区人社局，市直的报送市人社局。

1. 单位审核退回修改时，个人无法修改内容？

单位审核退回时，哪个项目需要修改先点该项目退回，再整体退回，否则未点退回的项目个人无法修改。

1. 系统操作手册及常见问题解答均可在系统首页下载查看。

**注：**

若以上办法依然无法解决，请拨打技术支持电话0531-81919792或咨询热线12333-0-#。